



- ג. מבדיקה ראשונית עולה כי מדובר במערכת שעלותה 600 אש"ח. מאושר סך של 200 אש"ח לשלב א' - בניית אפיון ופרוגרמה מפורטת. עם ההתקדמות תוקצה יתרת התקציב. הובלת המהלך: סמנכ"ל תפעול כמשתמש בכיר וסמנכ"ל תכנון.
- ד. רשת מים - אגף או"ת יבחן הצורך בהוספת שני תקנים.
10. בהמשך למצגת מפקד המחלקה, ניתן להיווכח כי מח' כיבוי אש יישמה המלצות הביקורת וחלקן נמצאות בתהליך יישום:
- ✓ בעקבות התרגיל למוקד מבצעים, הוכשרה יחידת חומ"ס בספטמבר 2009; בוצעה השתלמות למוקדנים לריענון סדר הפעולות הנדרשות באירועים מבצעיים ואורעי חומ"ס.
  - ✓ דיווחים בזמן אירוע מבצעי - תוקנה הסתירה בנהלים ובוצעה התאמה לנהלי הנציבות. כמו כן, ניתן דגש למוקדנים על אופן התייעוד והחל תהליך בקרה יומי על עבודת המוקדן.
  - ✓ הוגדרה כמות הנסיעות המינהלתיות ברכבים המבצעיים ומבוצעת בקרה.
  - ✓ ציוד מיגון אישי נמצא בראש סדר העדיפויות. הושלמו הפערים ומתבצעת ביקורת יומית.
  - ✓ חתימה על דוחות אירועים מבצעיים - תוקן מיידית. מנכ"ל העירייה הנחה להקפיד בתייעוד שעת העזיבה של מקום האירוע ביומן המבצעי.
  - ✓ תיקי שטח - המלצת הביקורת תיושם בחציון השני לשנת 2010.
  - ✓ שטח לחיוב - טופל. הועברה הנחייה ברורה למהנדסי היחידה לחייב בהתאם ובמדויק לשטח הבניה המבוקש בהיתר הבניה.
  - ✓ חיוב כפול - תוקן.
  - ✓ הפקת חיובים בפעילות מבצעית - בעקבות הערת הביקורת החלה בקרה לגבי תהליך הפקת החיובים לאזרחים וחל שיפור משמעותי.
  - ✓ עובד אשר נשאר 36 שעות נדרש להירשם במוקד ומהווה חלק מסד"כ המחלקה לאירועים. עובדי היום מתגברים את המבצעים בהתאם לנדרש.
  - ✓ העסקת קרובי משפחה - התקיים דיון בראשות מנהל אגף מש"א, בו התקבלו החלטות פרטניות.
  - ✓ צופי אש - יתווספו לרשימת הכבאים היוצאים לאירוע (ברמה השמית). ניתן דגש להערה על כשירות רפואית.
11. דוחות לנציבות - יש לאפיין ולהקפיד על דיווח אירועים לפי סיווגם: מבוטלים, קריאות שווא, כך שהדוח הסטטיסטי יהיה מדויק.
12. תפוקת עבודת המפקחים - הערת הביקורת מקובלת. יש לוודא כי התפוקות עומדות בסטנדרטים.
13. הדרכה - יש לעגן מדי שנה תוכנית הדרכות שנתית בהתאם לנושאים הנדרשים בהוראות המכ"ר ואופיה הייחודי של ת"א. מתוכנית זו ייגזרו תוכניות הדרכה חודשיות.
14. סוגיות כח אדם -
- א. מערכת הנוכחות צריכה לשקף המציאות ככל הניתן. יש לסיים המהלך המבוצע בתאום עם אגף מש"א.
  - ב. מגורים במרחק מהתחנה - יש להקפיד לאכוף הכללים בנושא.

- ג. יתרת ימי חופשה - יש להיערך ליציאה הדרגתית לחופשה של עובדים להם יתרות חופשה גבוהות, כך שהמבצעים לא תיפגע מחד, והעובדים לא ייפגעו מאידך.
15. חקירת שריפות - הביקורת העלתה, כי היקף החקירות עומד על שיעור ממוצע של כ- 54%, בניגוד לדיני כבאות. השירות המשפטי יחווה דעתו בנושא.
16. המנכ"ל יקיים דיון סטטוס, על מנת לבדוק את התקדמות המחלקה לאור הביקורת וסיכום הדיון.